

Objektleiter | Kommunikation auf der Baustelle

Version 09.02.16

Modulidentifikation

Zielgruppen	Objektleiter Polybau
Voraussetzung	Grundlagen Kommunikation, Stufe Facharbeiter
Richtzeit	24 Lektionen

1. Kompetenzen

Praxisbezogenes, unternehmergerechtes Kommunizieren. Gespräche auf der Baustelle mit Mitarbeitern, Architekten, Planern, Ingenieuren, Kunden systematisch aufbauen und führen.

2. Themen | Leistungsziele

Thema	1. Unternehmergerechte Gesprächstechnik anwenden (6 Lektionen)
Leistungsziele	1.1 Sie kennen die Schwierigkeiten der Kommunikation auf der Baustelle
	1.2 Sie kennen den Aufbau des Gespräches und wenden es an
	1.3 Sie können ein Sympathiefeld mit dem Gesprächspartner aufbauen und anwenden
	2. Argumente mit geeigneten Dokumentationshilfen (Skizzen, Prospekte, Muster) unterstützen (4 Lektionen)
	2.1 Sie können Argumente überzeugend formulieren
	2.2 Sie kennen die motivbezogene Argumentation und wenden diese an
	3. Konflikt- und Problemlösungsstrategien umsetzen (6 Lektionen)
	3.1 Sie kennen die Regeln des Kritikgesprächs können diese anwenden
	3.2 Sie können Mitarbeiterinstruktionen vorbereiten und durchführen
	3.3 Sie kennen körpersprachliche Signale des Gesprächspartners und können darauf Reagieren

Objektleiter | Kommunikation auf der Baustelle

4. Moderne Geschäftskorrespondenz (8 Lektionen)

- 4.1 Sie kennen die Stil-, Brief- und Darstellungsregeln
- 4.2 Sie können sich in einem Brief überzeugend ausdrücken
- 4.3 Sie kennen die verschiedenen Briefformen und deren Inhalt und Aufbau
- 4.4 Sie kennen verschiedene Vertragsformen und deren Formvorschriften
- 4.5 Sie können einen Brief den Regeln entsprechend im Word darstellen

3. Modulprüfung | Hilfsmittel

Erfahrungsnote

4. Gültigkeit des Modulabschlusses

Der Modulabschluss ist 10 Jahre gültig.