POLYBAU POLYBAT

Modulidentifikation

Zielgruppen: Chefmonteur/in Heizung, Chefmonteur/in Sanitär, Spenglerpolier/in, Polybau-Objektleiter/in (Polybauer/in EFZ mit entsprechender höherer Berufsbildung) oder gleichwertiges Kompetenzprofil

Richtzeit: Für die methodisch-didaktisch sinnvolle Bearbeitung des Moduls empfehlen wir den Anbietern ca. 16 Lektionen à 45 min einzuplanen.

1. Kompetenzen

Nach dem Besuch des Moduls sind Sie in der Lage mit Hilfe der Grundlagen der Kommunikation Kunden zielorientiert zu beraten. Zudem sind Sie in der Lage, die Inhalte der Module zum „Energieberater Gebäude“ vernetzt anzuwenden und sich optimal auf die Abschlussprüfung vorzubereiten.

2. Themen / Leistungsziele

Thema:	**1.**	**Kundenberatung**
Leistungsziele:	1.1	Sie formulieren Argumente verständlich (K3).
	1.2	Sie visualisieren die Argumente mit einfachen Mitteln (K3).
	1.3	Sie führen Fachgespräche und Kundengespräche durch (K3).
Thema:	**2.**	**Vernetzung**
Leistungsziele:	2.1	Sie Sie kennen die Anforderungen an ein geeignetes Prüfungsobjekt (K2).
	3.	**Vernetzungsarbeit**
Leistungsziele	3.1	Sie kennen die Inhalte der Fach- und Kundendokumentation (K3)

3. Modulprüfung / Hilfsmittel

Dieses Modul dient als Vorbereitung für die Abschlussprüfung, weshalb keine Modulprüfung erfolgt.