

# Montageleiter Sonnenschutz | Kommunikation auf der Baustelle

Version 04.05.2018

## Modulidentifikation

<b>Zielgruppen</b>	Montageleiter Sonnenschutz
<b>Voraussetzung</b>	EFZ Storenmontage oder gleichwertig
<b>Richtzeit</b>	24 Lektionen

### 1. Kompetenzen

Gespräche auf der Baustelle mit Mitarbeitern, Architekten, Planern, Ingenieuren und Kunden systematisch aufbauen und führen.

### 2. Themen | Leistungsziele

<b>Thema</b>	<b>1. Unternehmensgerechte Gesprächstechnik anwenden (6 Lektionen)</b>
<b>Leistungsziele</b>	1.1 Sie erkennen die Schwierigkeiten der Kommunikation auf der Baustelle (K2)
	1.2 Sie erkennen den Aufbau des Gespräches und wenden es an (K3)
	1.3 Sie können ein Sympathiefeld mit dem Gesprächspartner aufbauen und anwenden (K3)
	<b>2. Argumente mit geeigneten Dokumentationshilfen (Skizzen, Prospekte, Muster ...) unterstützen (4 Lektion)</b>
	2.1 Sie können Argumente überzeugend formulieren (K4)
	2.2 Sie kennen die motivbezogene Argumentation und wenden diese an (K3)
	<b>3. Konflikt- und Problemlösungsstrategien umsetzen (6 Lektionen)</b>
	3.1 Sie kennen die Regeln des Kritikgesprächs und können diese anwenden (K3)
	3.2 Sie können Mitarbeiterinstruktionen vorbereiten und durchführen (K3)
	3.3 Sie kennen körpersprachliche Signale des Geschäftspartners und können darauf reagieren (K4)

**4. Moderne Geschäftskorrespondenz führen  
(8 Lektionen)**

- 4.1 Sie kennen den Stil-, Brief- und Darstellungsregeln (K2)
- 4.2 Sie können sich in einem Brief überzeugend ausdrücken (K3)
- 4.3 Sie kennen die verschiedenen Briefformen und deren Inhalt und Aufbau (K2)
- 4.4 Sie kennen verschiedene Vertragsformen und deren Formvorschriften (K2)
- 4.5 Sie können einen Brief den Regeln entsprechend im Word darstellen (K3)

**3. Modulprüfung |Hilfsmittel**

Erfahrungsnote

**4. Gültigkeit des Modulabschlusses**

Der Modulabschluss ist 10 Jahre gültig.