

Chef d'équipe | Gestion du personnel 1

Version du 09.02.2016

Identification du module

Groupes cibles :	Chef d'équipe Polybat
Prérequis :	Bases de communication, niveau ouvrier qualifié
Durée :	16 leçons – gestion du personnel 1 4 heures – travail à la maison

1. Compétences

Application des techniques essentielles de gestion des collaborateurs.

Reconnaître et promouvoir la motivation des collaborateurs de manière ciblée. Gestion des conflits et des critiques. Gérer de manière convaincante la communication avec les collaborateurs.

2. Thèmes / Objectifs

1. Connaître et appliquer les principes de la gestion des collaborateurs (5 leçons)

- 1.1. Vous connaissez votre propre style de gestion du personnel
- 1.2. Vous connaissez les exigences requises pour la gestion du personnel
- 1.3. Vous pouvez diriger les collaborateurs de manière active
- 1.4. Vous savez identifier et gérer les comportements de vos collaborateurs

2. Utiliser de manière ciblée la motivation et la critique dans la gestion (6 leçons)

- 2.1. Vous connaissez les processus décisionnels humains
- 2.2. Vous connaissez les motivations de vos collaborateurs et savez les gérer de manière ciblée
- 2.3. Vous savez formuler des critiques constructives
- 2.4. Vous êtes capable de résoudre les conflits au sein de l'équipe

3. Promouvoir la communication avec les (5 leçons)

- 3.1. Vous savez être convaincant dans la conduite d'entretiens avec les collaborateurs
- 3.2. Vous savez comment contrôler votre propre communication non verbale
- 3.3. Vous pouvez établir un profil de motivation de votre collaborateur

3. Examen du module / aides

Note d'expérience | autocontrôle du programme d'action après 4 semaines.

4. Validité de l'attestation du module

L'attestation du module est valable 10 ans.